

Areca System S.r.l. è impegnata da oltre trent'anni nella distribuzione, vendita e assistenza di Misuratori Fiscali, Registratori Telematici e di sistemi "retail" e per la ristorazione e l'hosting, con oltre 3.000 clienti che le hanno dato fiducia e operando tramite un'efficace, snella, dinamica e struttura operativa in grado di installare e assistere i prodotti.

I servizi offerti coprono la vasta gamma delle richieste del cliente e comprendono il supporto ed i servizi sia hardware che software (applicazioni, gestionali, reti). A questo si affianca l'attività in partnership con un produttore leader di mercato di sistemi fiscali e POS legati al punto vendita per le attività di assistenza, distribuzione, sviluppo prodotti e servizi.

Areca System S.r.l. si ritiene un'azienda premiante perché garantisce la presenza continua presso il cliente. Il mantenimento degli accordi contrattuali, l'esperienza e il costante aggiornamento permettono di affrontare le nuove tecnologie e le applicazioni, monitorando costantemente il mercato attraverso analisi e selezione dei prodotti in grado di soddisfare le esigenze dei clienti. L'obiettivo è continuare ad essere per il cliente sempre più un partner pronto a dare un'efficiente risposta a tutti i quesiti.

Gli investimenti per la soddisfazione del cliente si rivolgono al sempre migliore servizio completo di assistenza, dalla pianificazione all'esecuzione del servizio. L'evoluzione del servizio di assistenza ci ha spinti ad ampliare i servizi coperti dal campo di applicazione del Sistema Qualità includendo:

- Vendita, commercializzazione e assistenza di dispositivi per il punto vendita evoluto, anche in partnership con importanti produttori nazionali;
- Abilitazione per eseguire in autonomia la verifica periodica di Misuratori Fiscali e Registratori Telematici conformemente alle prescrizioni dell'Agenzia delle entrate.

L'evoluzione normativa del servizio include il mantenimento dell'abilitazione ad eseguire in autonomia la verifica periodica dei sistemi fiscali conformemente alle prescrizioni dell'Agenzia delle entrate.

Quanto esposto richiede un notevole impegno in termini di investimenti e formazione. Per svolgere il servizio e soddisfare i requisiti cogenti viene attuato con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001 e viene definita la Politica per la qualità per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo e per garantire:

1. Migliore organizzazione e conseguente miglior soddisfazione dei requisiti delle parti interessate;
2. Analisi dei rischi e delle opportunità che ci permettano di erogare un servizio ad elevato standard;
3. Controllo del processo di verifica periodica in conformità coi requisiti vigenti;
4. Rispetto dei requisiti dell'Agenzia delle entrate e conseguente prestigio in termini di immagine;
5. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi e di maggior competitività;
6. Costante controllo della conformità del processo verso le parti interessate individuate;
7. Controllo della conformità del Sistema (attraverso i riesami e la valutazione delle prestazioni);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
2. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto, dall'individuazione delle parti interessate e dal soddisfacimento dei relativi requisiti;
3. Attua costantemente controlli operativi sul processo di verifica periodica;
4. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
5. Adegua i processi alle richieste cogenti e alle particolari esigenze delle parti interessate;
6. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il loro raggiungimento e per il miglioramento continuo.

La direzione garantisce il rispetto e mantenimento del vincolo del segreto professionale, si impegna a non divulgare a terzi i dati di cui viene a conoscenza nell'espletamento dell'attività di verifica, all'indipendenza da rapporti societari con gli utenti di Misuratori Fiscali e Registratori Telematici, ad assicurare integrità professionale nell'esercizio dell'attività di verifica periodica ai sensi dei requisiti previsti dai provvedimenti dell'Agenzia delle entrate 28/07/2003, 2016/182017 e del Decreto Legge n. 119 del 23/10/2018.

I concetti sopra richiamati sono chiari e condivisibili. Il Sistema e la politica vengono rivisti in occasione di riesami periodici e sono disponibili in modo che le parti interessate li possano recepire e comprendere apportando il proprio contributo al miglioramento.

Data: 03/02/2020

Firma: _____